



À : Tous les franchisés La Crémère

De : Siège social

Date : 28 septembre 2018

Sujet : Mise à jour cuillère et contenant banane royale

Bonjour,

Nous sommes très heureux de vous annoncer que les nouvelles cuillères bleues identifiées La Crémère sont maintenant disponibles chez notre distributeur Dubord & Rainville. Dans le bottin de commande les nouvelles cuillères peuvent être commandées à la même ligne que les cuillères précédentes.

Nous désirons prendre cette occasion pour vous rappeler les différentes informations suivantes :

- Cette cuillère remplace les deux précédentes (thé et soda).
- Nous considérons cet outil comme étant un renforcement marketing important auprès de notre clientèle.
- Ce changement fait partie de notre stratégie de différenciation face à notre compétition.
- L'augmentation des prix de ventes du printemps dernier prenaient en considération la différence de coûts de cette cuillère ainsi que quelques autres contenants.

Nous vous demandons de commander une boîte de ces cuillères dès que possible.

De plus, nous vous prions de prendre note que l'inventaire de contenant de banane royale (Belpack) est maintenant entièrement épuisé. Depuis les dernières semaines, nous avons procédé à quelques tests avec un nouveau contenant pour banane royale qui s'est avéré être très efficace. Ce nouveau contenant pour banane royale sera disponible chez notre distributeur d'ici trois semaines. Si vous avez des questions nous vous invitons à contacter votre conseiller aux opérations.

L'équipe La Crémère



To: All La Crémère franchisees

From: Head office

Date: September 28th, 2018

Re: Update new spoon and banana split container

Hello to all,

We are very proud to announce that the new La Crémère identified blue spoons are now available for ordering at our distributor Dubord & Rainville. In the ordering guide the new spoons can be ordered at the same item line than the previous spoons.

We wish to take this opportunity to remind you of the following:

- The new spoon replaces the two previous spoons (tea and soda).
- We consider these new spoons as great marketing tool to promote customer loyalty.
- This change is part of our differentiation strategy towards our competition.
- The slightly higher cost of the spoon and other new containers to come were factored in to the selling price increase that was implemented last spring.

We ask you to order one box of the new spoons as soon as possible.

In addition, please note that the inventory of the banana split Belpack are now out of stock. The last few weeks, we have been performing some test with a new banana split container that will improve efficiency. This new banana split container will be available at our distribution system in approximately the three weeks. Please feel free to contact your supervisor for any further questions.

La Crémère team